

自主回収のお知らせとお詫び

2013年11月8日

お客様各位

平素は、弊社商品に格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。
このたび、弊社商品「**No.621ブレイクハンマー**」におきまして、ドイツのGSマーク認証試験に準じた「ウインドーガラス破碎性能テスト」が独立行政法人国民生活センターにおいて実施されました。

その結果、本体に亀裂が発生することが判明いたしました。

国内には自動車用緊急脱出ハンマーの性能に関する規格・基準は有りませんが、弊社自主テストにて、ウインドーガラス破碎性能に対し、十分に性能を満たすことを確認しており、現在までに不具合のお申し出はいただいておりません。

よって、弊社としては製品に問題無いという認識ですが、国民生活センターのテスト結果が報道された影響も考慮し、自主回収をしたいと考えます。

誠にお手数ではございますが、ご希望のお客様には下記送付先まで、代金着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。

後日、代替品を送付させていただきます。

※代替品について、色のご指定はお受けできかねますので予めご了承ください。

お客様には、大変ご迷惑をお掛けいたしますこと心よりお詫び申し上げます。

今後は、より一層の品質管理に注力して参りますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【製品概要】

製品名: No.621 ブレイクハンマー

【本件に関する送付先とお問い合わせ窓口】

大橋産業株式会社

商品部 担当者 中平(なかひら)・渡部(わたべ)

〒570-0033

大阪府守口市大宮通3丁目1番14号

フリーダイヤル 0120-076-074

または 06-6996-2631

お問い合わせ受付時間

AM9:00~PM17:00(土・日・祝日を除く)

※お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報、本商品回収以外の目的には一切使用いたしません。



【代替品概要】

No630

クイーンレッド



No631

侍ブラック



No.622エマージェンシーギアにおいて、国民生活センターから「ハンマー固定用の専用ホルダー無し」と報道発表されていますが、通常の保管又は使用状態はアクセサリソケットへ差し込み、ライト用の二次電池蓄電及びUSB出力を使用する製品である為、固定用の専用ホルダーは付属していません。よって、弊社としては回収対象外と認識しておりますので、今後も安心してご使用ください。